

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Пользование Сайтом возможно только на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных документов, то Вам следует немедленно прекратить использование Сайта. Использование Сайта означает, что Вы согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

Обязательным условием заключения Пользовательского соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем установленных требований и положений, определенных в обязательном документе: «Политика в отношении обработки персональных данных клиентов ООО «АСК БОНУС», размещенном в общем доступе по адресу: <http://www.askbonus.ru> /, который содержит правила предоставления и использования конфиденциальности информации, включая персональные данные Пользователя.

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Администрацией Сайта (далее по тексту – Администрация или Компания) и лицом, посещающим или использующим Сайт (далее – Пользователь), возникающие при использовании интернет-ресурса <http://www.askbonus.ru> / (далее по тексту – Сайт), на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

Посещение или использование Сайта является подтверждением осведомлённости и согласия с условиями настоящего Соглашения, которое выражается путём регистрации и авторизации на сайте, а также совершением иных действий, направленных на использование Сайта, в том числе, поиск, просмотр, регистрация на Сайте, оформление подписки на информационно-рекламную рассылку, направление сообщений через форму связи и прочие действия по использованию функционала Сайта.

### **1. Термины и определения**

В настоящем Пользовательском соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

Администрация сайта – Общество с ограниченной ответственностью «АСК Бонус» ИНН 6685107659 ОГРН 1169658016615, адрес: г. Екатеринбург, ул. Белинского 39, офис 1003, индекс 620075, которому принадлежат все соответствующие

исключительные имущественные права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее его администрирование.

Сайт – Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресу <http://www.askbonus.ru/> (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу).

Пользователь – посетитель ресурсов сайта Компании, получающий услуги Компании через интерактивные страницы Сайта Компании.

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение и иные правила, и документы, регламентирующие работу Сайта или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованных на Сайте.

Сервисы – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователя на Сайте.

Учетные данные – уникальный логин (адрес электронной почты или номер телефона) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте, либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя на Сайте Компании.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами Сайта, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Компанией условиях.

Регистрация – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в разделе «Подать заявку на карту», в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам Сайта.

Сведения – любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем Сайта, необходимые для идентификации пользователя.

Логин– абонентский номер телефона, указанный Пользователем.

Авторизация в Личном кабинете – ввод Пользователем Логина и Пароля от Личного кабинета.

## 2. Общие положения. Доступ к сервисам Сайта

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться доступными на Сайте Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов Сайта могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние документы.

2.2. Осуществляя пользование Сайтом и заключая таким образом настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация), либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Ответственность за действия Пользователя, не достигшего требуемого возраста, несет его родители или его законные представители. Компания вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новыми функциональными возможностями, предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются Сайтом Компании в момент обращения к Сервисам Пользователей. Компания вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

## 3. Регистрация на Сайте

3.1. Пользователь вправе пользоваться Сервисами Сайта после регистрации. При регистрации указываются учетные данные, которые Пользователь заполняет самостоятельно, при этом необходимо ввести номер телефона и адрес электронной почты, пароль и повторное подтверждение введенного пароля. В случае указания в

качестве Логина номера телефона, принадлежащего клиенту, на него будет направлено SMS с паролем, полученный пароль необходимо ввести в соответствующее поле и авторизоваться.

В случае указания адреса электронной почты в качестве логина, Пользователь получает на него электронное письмо, содержащее активную гиперссылку, по которой необходимо будет перейти для подтверждения регистрации на сайте. Повторная Регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при Регистрации адреса электронной почты и номера телефона не допускается.

- 3.2. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на Сайте, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.
- 3.3. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его учетных данных, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность, установленную действующим законодательством, для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения.
- 3.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами.
- 3.5. Компания вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании Сайта.
- 3.6. Просмотр информации, размещенной на Сайте в открытом доступе не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать положения Пользовательского соглашения.
- 3.7. Для целей доступа к отдельным Сервисам на Сайте Пользователем используются предоставляемые им уникальные идентификаторы (набор символов), учетной записи на Сайте и пароля.

#### 4. Сведения, предоставляемые Пользователями

- 4.1. В рамках использования Сайта Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования на Сайте. Компания вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и/или стороны, использующей соответствующий Сервис.
- 4.2. В процессе использования Сервисов Сайта (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими Пользователями через интерфейс Сайта, просмотре страниц Сайта и т.п.) Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Компании персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество, псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям через форму обратной связи в интерфейсе Сайта, информация о действиях Пользователя на Сайте и пр.) для целей исполнения Пользовательского соглашения. Настоящим Пользователь заявляет о своей согласии на обработку персональных данных Компанией и передачи их аффилированным лицам Компании, за исключением распространения неограниченному кругу лиц, путем совершения действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Компании, в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и/или Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, формирование специальных предложений для конкретного Пользователя, получения информационных и/или рекламных сообщений Компании или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц. Данное согласие на обработку персональных и иных данных действует бессрочно, но может быть

отозвано Пользователем на основании личного заявления, направленного по электронной почте Администрации.

- 4.3. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на Сайте, размещается им для реализации прав Пользователя, и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем.
- 4.4. Без ущерба для иных положений Соглашения Администрация имеет право передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 4.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
  - 4.4.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания услуг Пользователю;
- 4.5. Передача между аффилированными с Администрацией лицами. В данном случае к получателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им Персональной информации Пользователя.
5. Права и обязанности Сторон
  - 5.1. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие на Сайте и при использовании Сервисов.
  - 5.2. Доступные Пользователю Сервисы Сайта могут быть использованы исключительно в целях, для которых такие Сервисы предназначены Компанией. Пользователю запрещается использовать Сервисы, а также любую полученную на Сайте информацию не по назначению. В случае выявления нарушений, а также при получении информации от третьих лиц о таких нарушениях или выявлении совокупности признаков, которые могут свидетельствовать по мнению Компании о нарушениях, Компания вправе приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к тем или иным Сервисам, включая доступ к Личному кабинету. По единоличному решению Компании блокирование учетных записей на Сайте может быть временным или постоянным, в зависимости от объема и количества допущенных Пользователем нарушений настоящего Пользовательского соглашения и иных, установленных Компанией, правил использования Сайта. В случае устранения

Пользователем допущенных нарушений Компания вправе восстановить доступ Пользователя к учетной записи на Сайте.

- 5.3. Пользователь обязуется не использовать автоматические и иные программы для получения доступа на Сайт без письменного разрешения Компании.
- 5.4. Пользователь также обязуется:
  - не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта;
  - не копировать, не воспроизводить, не изменять, не распространять и не представлять общественности любую материалов и информацию, содержащуюся на сайте (кроме Сведений, предоставленных самим Пользователем) без предварительного письменного разрешения Компании и любой третьей стороны;
  - не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ на Сайт.
- 5.5. В целях пресечения или предотвращения нарушения Пользовательского соглашения и/или причинения ущерба Компании (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки, неавторизованное Компанией использование программных средств), Компания вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к Сайту путем блокирования доступа к Сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.
- 5.6. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь выражает свое согласие на получение материалов рекламного и/или информационного характера, в том числе посредством электронной почты и/или SMS-сообщений от Компании и/или аффилированных лиц, а также на получение рекламной информации, размещенной на Сайте третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что Сайт не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах. Согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера от Компании и/или аффилированных лиц может быть отозвано путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом письме, направляемом Пользователю.
- 5.7. Пользователь Сайта обязуется не использовать любые данные, предоставленные другим Пользователем, без письменного разрешения лица, разместившего такие Сведения, или без подтверждения каким-либо другим способом права использовать такие Сведения. Пользователю запрещается использовать электронный адрес, и/или номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных

противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и/или согласия другой стороны. Чтобы облегчить взаимодействие между Пользователями, Сервисы подразумевают ограниченный доступ к некоторой контактной информации других Пользователей. Право использования Сведений, предоставленных другими Пользователями, ограничивается настоящим Пользовательским соглашением.

- 5.8. Пользователь вправе удалить учетную запись в личном кабинете. Внимание! Восстановить удалённую учётную запись невозможно. Зарегистрироваться заново с тем же самым адресом электронной почты тоже будет нельзя. Все Ваши данные будут удалены без возможности повторного восстановления.
  - 5.9. Обращения Пользователя в Компанию по вопросам, связанным с использованием Сайта, рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие Компании с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.
  - 5.10. Пользователь обязуется ежедневно просматривать все сообщения, поступившие в личный кабинет Пользователя.
6. Обмен информацией при использовании Сайта
    - 6.1. Сообщения Компании, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сайте и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при Регистрации. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Компании. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.
    - 6.2. Сообщения Пользователей, предназначенные для Компании, пересылаются способами, предложенными на Сайте, включая электронную почту Администрации, указанную на Сайте.
    - 6.3. Осуществляя доступ к сайту, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Администрация сайта [www.askbonus.ru](http://www.askbonus.ru), может направлять Пользователю электронные письма (e-mail) и/или короткие сообщения (SMS) на указанный им на Сайте, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер и, как то, включая, но, не ограничиваясь: предложения и сообщения информационного и/или рекламного характера Компании или компаний — партнеров Компании, а также



передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений.

## 7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении любой информации, размещаемой на Сайте.

7.2. Компания не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.

7.3. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

- Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.4. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сайту, а также ip-адресов согласно п.5.5. настоящего Пользовательского соглашения.

7.5. Компания не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

## 8. Споры и действующее законодательство

8.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. Ввиду безвозмездности использования Сервисов, предоставляемых Пользователю в рамках настоящего Пользовательского соглашения, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям между Пользователем и Компанией.

- 8.3. Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании.
- 8.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.
9. Другие положения
  - 9.1. Компания вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.
  - 9.2. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по настоящему Пользовательскому соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом сайте.
  - 9.3. Обладателем исключительных прав на Сайте, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный на Сайте логотип, товарный знак Сайта, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта, является Компания. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сайт или Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Компании, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренными Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.
10. Срок действия Пользовательского соглашения
  - 10.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами Сайта, независимо от факта Регистрации Пользователя на Сайте, и действуют бессрочно.
  - 10.2. Пользователь имеет право удалить учетную запись в Личном кабинете без возможности ее восстановления. В этом случае Пользователь не вправе осуществлять повторную Регистрацию в том числе, с использованием в составе Учетных данных указанного Пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты и номера телефона.
  - 10.3. Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте,

если на Сайте прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу: [www.askbonus.ru](http://www.askbonus.ru)